

Contatos Protocolos PMF

Secretarias Executivas Regionais (SER)

Regional	Bairros Atendidos	Telefone	E-mail	Endereço
SER 1	Álvaro Weyne, Barra do Ceará, Carlito Pamplona, Cristo Redentor, Floresta, Jacarecanga, Jardim Guanabara, Jardim Iracema, Pirambu, Vila Velha	Fixo: 2018-0230 Celular (WhatsApp): (85) 99423-5452	acolhimento@sr1.fortaleza.ce.gov.br	Rua Jangada, 740 – Barra do Ceará – CEP 60.331-290
SER 2	Aldeota, Cais do Porto, De Lourdes, Dionísio Torres, Joaquim Távora, Meireles, Mucuripe, Papicu, Tauape, Varjota, Vicente Pinzón	Celular (WhatsApp): (85) 99180-2579	regional2@sr2.fortaleza.ce.gov.br / ricardo.bezerra@sr2.fortaleza.ce.gov.br	Rua Tavares Coutinho, 2225 – Varjota - CEP 60.160-130
SER 3	Amadeu Furtado, Antônio Bezerra, Ellery, Farias Brito, Monte Castelo, Olavo Oliveira, Padre Andrade, Parque Araxá, Parquelândia, Presidente Kennedy, Quintino Cunha, Rodolfo Teófilo, São Gerardo.	Celular (WhatsApp): (85) 99183-2912	acolhimento@sr3.fortaleza.ce.gov.br	Av. Jovita Feitosa, 3090 – Parquelândia – CEP 60.455-410
SER 4	Aeroporto, Benfica, Bom Futuro, Damas, Fátima, Itaoca, Jardim América, José Bonifácio, Montese, Parangaba, Parreão, Vila Peri, Vila União	Celular (WhatsApp): (85) 98762-2925	protocolo@sr4.fortaleza.ce.gov.br	Rua José Felício de Sousa, 2600 - Vila União - CEP: 60.410-700



SER 5	Bom Jardim, Bonsucesso, Granja Lisboa, Granja Portugal, Siqueira	Fixo: 2018-0240	protocolo@sr5.fort aleza.ce.gov.br	Rua Oscar Araripe, 1030 – Bom Jardim – CEP: 60.543-451
SER 6	Aerolândia, Alto da Balança, Cambeba, Cidade dos Funcionários, Coaçu, Curió, Guajerú, Jardim das Oliveiras, José de Alencar, Lagoa Redonda, Messejana, Parque Iracema, Parque Manibura, Paupina, São Bento	Fixo: 2018-0245	protocolo@sr6.fort aleza.ce.gov.br	Rua Santa Clara de Assis, 580 - Messejana – CEP: 60.842-070
SER 7	Cidade 2000, Cocó, Edson Queiroz, Guararapes, Luciano Cavalcante, Manuel Dias Branco, Praia do Futuro I, Praia do Futuro II, Sabiaguaba, Salinas, Sapiranga	Fixo: 2018-0249 Celular (WhatsApp): (85) 99192-7531	acolhimento@sr7.f ortaleza.ce.gov.br	Rua Atilano de Moura, 420 – Guararapes – CEP 60.810-180
SER 8	Boa Vista/Castelão, Dias Macêdo, Itaperi, Parque Dois Irmãos, Passaré, Planalto Ayrton Senna, Prefeito José Walter, Raquel de Queiroz, Serrinha	Fixo: 2018-0251 Celular (WhatsApp): (85) 99444-8036	protocolo@sr8.fort aleza.ce.gov.br / acolhimento@sr8.f ortaleza.ce.gov.br	Rua H, 313 - Parque Dois Irmãos - CEP: 60.745-590
SER 9	Ancuri, Barroso, Cajazeiras, Conjunto Palmeiras, Jangurussu, Parque Santa Maria, Pedras	Fixo: 2018-0078	protocolo@sr9.fort aleza.ce.gov.br	Av. Jornalista Thomas Coelho, 1650 – Jangurussu - CEP: 60.865-035



SER 10	Aracapé, Canindezinho, Conjunto Esperança, Jardim Cearense, Maraponga, Mondubim, Novo Mondubim, Parque Santa Rosa, Parque São José, Presidente Vargas, Vila Manoel Sátiro.	Fixo: 2018-0081	acolhimento@sr10.f ortaleza.ce.gov.br	Rua Francisco Glicério, 290 – Maraponga - CEP: 60.711-971
SER 11	Autran Nunes, Bela Vista, Conjunto Ceará I, Conjunto Ceará II, Couto Fernandes, Demócrito Rocha, Dom Lustosa, Genibaú, Henrique Jorge, João XXIII, Jóquei Clube, Panamericano, Pici	Fixo: 2018-0085 Celular (WhatsApp): (85) 99165-0464	sr11@sr11.fortaleza. ce.gov.br	Rua Rio Grande do Sul, 860 – Panamericano – CEP: 60.440-131
SER 12	Centro, Moura Brasil, Praia de Iracema	Fixo: 2018-0087 Celular (WhatsApp): (85) 99203-9789	acolhimento@sr12.f ortaleza.ce.gov.br	Rua 24 de Maio, 1255 – Centro - CEP: 60.020-000

Secretarias, Órgãos e Entidades

ACFOR - AGÊNCIA DE REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2028-0535
E-mail	protocolo@acfor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Antônio Sales 1885 – Dionísio Torres - CEP: 60.135-101

ADEMFOR - AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA DO MAR DE FORTALEZA

Telefone	Celular: (85) 98889-3805
E-mail	patricia.filgueiras@ademfor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Pereira Filgueiras ,16 - Centro - CEP: 60.160-150



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

AGEFIS - AGÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 3771-6661 / 3771-6662
E-mail	protocolo.agefis@agefis.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Francisco José Albuquerque Pereira, 1020 – Cajazeiras - CEP: 60.864-520

AMC - AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E CIDADANIA

Telefone	Celular (WhatsApp): (85) 98814-8300
E-mail	protocolo@amc.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Desembargador Gonzaga, 1630 – Cidade dos Funcionários - CEP: 60.824-062

CGM - CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Telefone	Fixo: 3125-9150
E-mail	cgm@cgm.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra, 570, 2º andar - Dionísio Torres - CEP 60.135-460

CITINOVA - FUNDAÇÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2018-0814
E-mail	katarina.sousa@citinova.fortaleza.ce.gov.br / samy.lima@citinova.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Padre Valdevino, 1040 - Joaquim Távora – CEP: 60.135-040

ETUFOR - EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 3771-6618
E-mail	protocolo@etufor.ce.gov.br
Endereço	Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 5451 - Passaré - CEP: 60.861-635



FUNCI - FUNDAÇÃO DA CRIANÇA E DA FAMÍLIA CIDADÃ

Telefone	Fixo: 2018-2227
E-mail	ronaldo.carvalho@funci.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Jaime Benévolo, 21, 1º andar - Centro - CEP: 60.050-080

GABPREF - GABINETE DO PREFEITO

Telefone	Fixo: 3125-8718 Celular: 3125-8718
E-mail	protocolo.gabpref@gabpref.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua São José, 01 – Paço Municipal – Centro - CEP: 60.060-170

GABPREF/CESPI - COODENADORIA ESPECIAL DA PRIMEIRA INFÂNCIA

Telefone	Fixo: 3125-8718 Celular: 3125-8718
E-mail	protocolo.gabpref@gabpref.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Visconde do Rio Branco, 922 – Centro - CEP: 60.055-170

GABPREF/COEARP - COORDENADORIA ESPECIAL DE ARTICULAÇÃO POLÍTICA

Telefone	Fixo: 3125-8718 Celular: 3125-8718
E-mail	protocolo.gabpref@gabpref.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua São José, 01 – Paço Municipal – Centro - CEP: 60.060-170

COERI - COORDENADORIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTERINSTITUCIONAIS DO GABINETE DO PREFEITO

Telefone	Fixo: 3125-8718 Celular: 3125-8718
E-mail	protocolo.gabpref@gabpref.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra, 570, 3º andar - Dionísio Torres - CEP 60.135-460



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

GABPREF/COESD - COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS

Telefone	Fixo: 3125-8718 Celular: 3125-8718
E-mail	protocolo.gabpref@gabpref.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Rogaciano Leite, 1729 – Luciano Cavalcante - CEP: 60.810-470

GABVICE - GABINETE DA VICE PREFEITA

Telefone	Celular (WhatsApp): (85) 98439-2648
E-mail	vitoria.abud@gabvice.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Jorge Dumar, 1501 – Gentilândia – CEP: 60.020-061

GMF - GUARDA MUNICIPAL DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2028-0548 Celular (WhatsApp): (85) 99109-7515
E-mail	protocolo@gmf.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Jovita Feitosa, 1264 – Parquelândia - CEP: 60.455-410

HABITAFOR - SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2018-0908
E-mail	protocolo@habitafor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Dep. Paulino Rocha, 1343 – Cajazeiras - CEP: 60.864-311

IJF - INSTITUTO DOUTOR JOSÉ FROTA

Telefone	Fixo: 3512-9653
E-mail	protocolo.ijf@ijf.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Barão do Rio Branco, 1816 – Centro – CEP 60.025-061



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

IMPARH - INSTITUTO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Telefone	Fixo: 2018-0100
E-mail	protocolo@imparh.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. João Pessoa, 5609 – Damas - CEP: 60.425-685

IPM - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO

Telefone	Fixo: 3106-3553
E-mail	protocolo@ipmfor.ce.gov.br
Endereço	Rua 24 de Maio, 1479, 5º andar – Benfica - CEP: 60.020-001

IPPLAN - INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2018-0809
E-mail	protocolo@ipplan.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra, 570, 3º andar - Dionísio Torres – CEP: 60.135-460

PGM - PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Telefone	Fixo: 2018-0153
E-mail	protocolo.pgm@pgm.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra, 570, 5º andar – Dionísio Torres - CEP 60.135-460

PROCON - DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Telefone	Fixo: 2018-0890
E-mail	protocolo@procon.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Major Facundo, 869 – Centro - CEP: 60.025-100



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

SCSP - SECRETARIA MUNICIPAL DA CONSERVAÇÃO E SERVIÇOS PÚBLICOS

Telefone	Fixo: 2028-0580
E-mail	scsp.protocolo@scsp.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Pontes Vieira, 2391 – Dionísio Torres - CEP: 60.135-238

SDE - SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Telefone	Fixo: 3771-6636
E-mail	protocolo@sde.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Tibúrcio Cavalcante, 1233 - Aldeota - CEP: 60.125-045

SDHDS - SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Telefone	Fixo: 2028-0507
E-mail	protocolo@sdhds.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Jorge Dumar, 1501 – Gentilândia – CEP: 60.020-061

SECEL - SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER

Telefone	Fixo: 3105-1345
E-mail	protocolo@secel.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Ildefonso Albano, 2050 - Ginásio Paulo Sarasate - CEP: 60115-000

SECULTFOR - SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA

Telefone	Fixo: 2018-0783
E-mail	protocolo@secultfor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Pereira Filgueiras, 04 - CEP: 60.160-150



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

SEFIN - SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS

Telefone	Fixo: 2180-1718
E-mail	protocolo.sefin@sefin.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua General Bezerril, 755 – Centro - CEP: 60.055-100

SEGOV - SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Telefone	Fixo: 2180-3766
E-mail	administrativo@segov.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua São José, 01 – Paço Municipal – Centro - CEP: 60.060-170

SEGOV/CEGOR - COORDENADORIA ESPECIAL DE APOIO À GOVERNANÇA DAS REGIONAIS

Telefone	Fixo: 2018-0022 Celular (WhatsApp): (85) 99987-4506
E-mail	maria.silva@cegor.fortaleza.ce.gov.br /juliana.silva@cegor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Rua Professor Juraci Mendes de Oliveira, 01 – Edson Queiroz – CEP: 60.811-450

SEGOV/COPIFOR - COORDENADORIA ESPECIAL DE PROGRAMAS INTEGRADOS

Telefone	Fixo: 2180-3766
E-mail	administrativo@segov.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Pereira Filgueiras, 16 – Centro – CEP: 60.160-150

SEINF - SECRETARIA MUNICIPAL DA INFRAESTRUTURA

Telefone	Fixo: 3513-8059
E-mail	protocolo.seinf@seinf.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Deputado Paulino Rocha, 1343 – Cajazeiras – CEP 60.864-311



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

SEJUV - SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE

Telefone	Fixo: 2018-0138 Celular (WhatsApp): (85) 99227-8072
E-mail	sejuv.juventude@fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra 570, 2º andar - Dionísio Torres - CEP 60.135-460

SELIFOR - SECRETARIA MUNICIPAL DAS LICITAÇÕES DA PREFEITURA DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 2028-0466
E-mail	licitacao@selifor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Israel Bezerra 570, 2º andar - Dionísio Torres - CEP 60.135-460

SEMULHER - SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER

Telefone	Fixo: 3106-3545 Celular (WhatsApp): (85) 99182-1833
E-mail	protocolo@semulher.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Professor Juraci Mendes de Oliveira, 01 – Edson Queiroz – CEP: 60.811-450

SEPOG - SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Telefone	Fixo: 3512-6772 Celular (WhatsApp): (85) 99176-7559
E-mail	protocolo@sepog.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Desembargador Moreira, 2875, Térreo – Dionísio Torres - CEP: 60.170-002

SERC - SECRETARIA MUNICIPAL DE RELAÇÕES COMUNITÁRIAS

Telefone	Celular (WhatsApp): (85) 98815-4644
E-mail	protocolo@serc.fortaleza.ce.gov.br / valeria.monteiro@serc.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Pereira Filgueiras, 95 – Centro – CEP: 60.160-150



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

SESEC - SECRETARIA MUNICIPAL DA SEGURANÇA CIDADÃ

Telefone	Fixo: 2028-4211
E-mail	protocolo@sesec.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Jovita Feitosa, 1264 – Parquelândia - CEP: 60.455-410

SESEC/COPDC - COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL

Telefone	Celular (WhatsApp): (85) 98867-9280
E-mail	protocolodc@sesec.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Guilherme Rocha, 1342 – Jacarecanga – CEP: 60.030-141

SETFOR - SECRETARIA MUNICIPAL DO TURISMO

Telefone	Fixo: 2018-0856
E-mail	protocolo.setfor@setfor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua dos Tabajaras, 397 - Praia de Iracema – CEP 60.060-510

SEUMA - SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E MEIO AMBIENTE

Telefone	Fixo: 3771-6610 / 3771-6611
E-mail	atendimento.seuma@seuma.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Deputado Paulino Rocha, 1343 – Cajazeiras – CEP 60.864-311

SME - SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Telefone	Fixo: 3459-5994
E-mail	protocolo@educacao.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Av. Desembargador Moreira, 2875, 2º andar – Dionísio Torres - CEP: 60.170-002



SME/APROF - COORDENADORIA ACADEMIA DO PROFESSOR DARCY RIBEIRO

Telefone	Fixo: 3459-6859 / 3459-6793
E-mail	smefinanciapos@educacao.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	R. Dona Leopoldina, 907 - Centro - CEP :60.110-000

SMPA - SECRETARIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO ANIMAL

Telefone	Fixo: 2180-0664 Celular (WhatsApp): (85) 99403-5311
E-mail	smpa@smpa.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Rua Coronel Alves Teixeira, 1905 - Joaquim Távora - CEP: 60.135-208

SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Telefone	Fixo: 3452-3498 / 3488-2293 Celular (WhatsApp): (85) 99153-5541
E-mail	protocolovirtual@sms.fortaleza.ce.gov.br (demandas administrativas) / protocolojustica@sms.fortaleza.ce.gov.br (demandas judiciais)
Endereço	Rua Barão do Rio Branco, 910 – 1º andar – Centro – CEP 60.025-060

URBFOR - AUTARQUIA DE URBANISMO E PAISAGISMO DE FORTALEZA

Telefone	Fixo: 3125-8687
E-mail	protocolo@urbfor.fortaleza.ce.gov.br
Endereço	Avenida dos Paroaras, 100 – Passaré – CEP: 60.744-040

